

# Как не стать жертвой, обращаясь за социальными услугами



Финансовая  
культура



СОЦИАЛЬНЫЙ  
ФОНД РОССИИ





## **Откройте, я «сотрудник Соцфонда»**

*Мошенник просит пустить его в дом под предлогом:*

- решить пенсионные или социальные вопросы*
- проверить актуальность данных о месте регистрации*
- собрать заявления на санаторно-курортное лечение*
- обновить информацию для вручения подарков ко Дню пожилого человека.*

### **На самом деле:**

Специалисты Соцфонда приходят домой только по заявке, а также имеют удостоверение.

Мошенники крадут данные, чтобы использовать их в преступных схемах.

А еще после такого визита можно остаться без денег и ценных вещей.

## ***Вам положен перерасчет***

*Псевдорботник фонда сообщает о перерасчете пенсии, пособия или социальных выплат, либо о дополнительных начислениях. Под предлогом сверки информации он узнает данные банковской карты или требует перевода определенной суммы денег.*

### **На самом деле:**

СФР никогда не предлагает людям перевести деньги на счет для получения социальной помощи или выплат.

Если человек уже является получателем какой-либо выплаты, значит, в фонде есть его реквизиты.



## **Восстановим справедливость — но не бесплатно**

*Лжеюрист может сообщить, что Социальный фонд обсчитал человека и назначил ему минимальную пенсию. Он предлагает решить эту проблему за вознаграждение.*

*«Помощник» также может навязать защиту от мнимых проверок или вымышленных проблем с официальными органами.*



### **На самом деле:**

Если связаться с такими аферистами, то вернуть деньги невозможно. Как правило, в договорах они указывают только «помощь с оформлением документов».

Проконсультироваться или получить настоящую помощь всегда можно бесплатно, обратившись в СФР.

The illustration features two dark blue speech bubbles at the top left. Below them are four line-art envelopes of varying sizes, arranged in a descending staircase pattern from top-left to bottom-right. The main text is contained within a large, dark blue, irregular speech bubble shape on the right side of the page.

## ***Вам письмо от имени Социального фонда***

*Человеку приходит электронное письмо или сообщение о том, что ему положена индексация пенсии или перерасчет пособия. В письме есть ссылка, по которой нужно заполнить информацию о себе и данные о банковской карте.*

### **На самом деле:**

Ссылка ведет на фишинговый сайт.  
Если перейти по ней и ввести свои данные,  
можно лишиться денег.

## **Обналичим материнский капитал**

*Владельцам сертификата на материнский капитал предлагают «надежные» способы получить деньги на руки:*

- *оформить заем или договор на фиктивное приобретение жилья или участие в стройке*
- *купить по завышенной цене жилье, непригодное для проживания — а потом вернуть на руки часть денег, указанных в договоре*
- *«нарисовать» справку об использовании маткапитала на обучение детей.*

### **На самом деле:**

Ответственность за мошенничество с маткапиталом прежде всего несет владелец сертификата.

За такие махинации грозит уголовная ответственность.

Нарушителю придется вернуть не только средства маткапитала, но и проценты за использование займа.



## **Помогите поймать преступника**

*В мессенджер приходит сообщение от представителя Социального фонда России. Человека просят помочь, например, в задержании аферистов. Его предупреждают о звонке уполномоченного сотрудника и настоятельно рекомендуют следовать инструкциям. О разговоре просят никому не сообщать.*

*Так мошенники пытаются получить доступ к данным человека или убеждают перевести деньги на их счета.*

### **На самом деле:**

Такие аккаунты фейковые. Сотрудники фонда не звонят по подобным вопросам и не используют мессенджеры для консультаций.

## Что делать, если остались вопросы?



Официальная информация о пенсиях, пособиях, индексациях и перерасчетах есть на сайте Социального фонда  
**sfr.gov.ru**

Личную консультацию можно получить в контакт-центре по телефону  
**8 800 10-000-01**

А также через электронную приемную или лично в клиентской службе Социального фонда России.



***Информацию, которая касается персональных данных, сотрудники могут сообщить только после подтверждения личности заявителя с помощью кодового слова.***